

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: УДАЛЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Версия от 25 июля 2022 г.
вступает в силу с 9 августа 2022 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Удаленное обслуживание оборудования – услуга, предоставляемая в режиме 24×7×365 по запросу Заказчика для удаленного обслуживания оборудования Заказчика, размещенного в Дата-центре Исполнителя, включая предоставление расходных материалов и выполнение действий.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительную услугу Удаленное обслуживание оборудования (далее – «Услуга») в рамках оказываемой / заказанной основной услуги «Размещение оборудования (Colocation)» и/или «Серверный шкаф»¹.

Основная услуга оказывается в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.

- 1.2. Перечень услуг возможных к заказу в рамках Услуги, их описание и стоимость указаны на официальном сайте Исполнителя:

- для основной услуги «Размещение оборудования (Colocation)» - <https://selectel.ru/services/colocation/server-colocation/>²;
- для основной услуги «Серверный шкаф» - <https://selectel.ru/services/colocation/server-rack/>³

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказчик заказывает Услугу посредством направления запроса в Тикет-системе.
- 2.2. В запросе Заказчик указывает состав Услуги, дату и время, в которое Услуга должна быть оказана.

При необходимости Исполнитель уточняет и иные сведения.

- 2.3. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель уведомляет Заказчика об этом с указанием причин, по которым Услуга не может быть оказана.

¹ названия указываются исходя из названий, используемых в Условиях использования отдельных сервисов, названия конкретных заказанных услуг отображаются в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД

² в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД указываются конкретные заказанные услуги, указанные на сайте Исполнителя

³ в счет-фактуре, акте об оказанных услугах или УПД указываются конкретные заказанные услуги, указанные на сайте Исполнителя

- 2.4. Исполнитель оказывает Услугу исключительно на основании запросов Заказчика, в соответствии с предоставленной посредством Тикет-системы информацией.
- 2.5. После согласования Сторонами всех необходимых для оказания Услуги сведений (технического задания) Исполнитель посредством Тикет-системы сообщает Заказчику о стоимости Услуги, сроках её оказания и порядке оплаты.
- 2.6. Оказание Услуги начинается в течение, но не позднее, 10 (десяти) календарных дней с момента согласования Сторонами технического задания при наличии технической возможности и оплаты Услуги Заказчиком.
- 2.7. Исполнитель не производит входной контроль комплектующих, переданных Заказчиком, и не производит их тестирование, если иное не оговорено в Тикет-системе.
- 2.8. Исполнитель не несет ответственности за повреждения оборудования, вызванные установкой неисправных или несовместимых комплектующих, переданных Заказчиком.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением и согласованные Сторонами в Тикет-системе.
- 3.2. Стоимость Услуг может быть согласована Сторонами в Тикет-системе.
- 3.3. Сведения, полученные через Тикет-систему, являются основанием для выставления счетов Исполнителем Заказчику на оплату Услуги.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. В течение 5 (пяти) календарных дней после оказания Услуги Исполнитель в Тикет-системе направляет Заказчику уведомление об окончании оказания Услуги.
- 4.2. Заказчик обязуется заявить претензии к оказанной Услуге в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления о её оказании. В случае если Заказчик не направил претензий и замечаний в указанный срок, Услуга считается оказанной надлежащим образом.